



## INFOSYS POLAND

Jesteśmy wiodącym dostawcą usług outsourcingowych, IT, konsultingowych i technologicznych, oraz jednym z największych pracodawców sektora usług w Polsce. Nasz łódzki oddział jest największą poza granicami Indii filią Infosys Limited – giganta na międzynarodowym rynku nowoczesnych usług biznesowych. Działamy w oparciu o Business Process Management (BPM), dzięki czemu aktywnie odpowiadamy na potrzeby klientów na dynamicznie zmieniającym się rynku.

Zatrudniamy 2.300 wysoko wykwalifikowanych specjalistów z 64 krajów, by na co dzień świadczyć usługi dla ponad 27 klientów w 28 językach. Do głównych obszarów specjalizacji naszego centrum należą: obsługa podatkowa, zarządzanie danymi biznesowymi, usługi finansowo-księgowo i zakupowe, transformacje biznesowe, obsługa procesów logistycznych oraz zarządzanie ryzykiem.

Współpracujemy z czołowymi przedstawicielami różnych sektorów światowej gospodarki, m.in. FMCG, branży wydobywczej, firm produkcyjnych, motoryzacyjnych, ubezpieczeniowych, finansowych i technologicznych.

W związku z rozwojem działalności, obecnie poszukujemy osób na stanowisko:

### **O2C Team Leader**

**Location: Łódź (hybrid work)**

#### **Responsibilities:**

- Managing and coordinating O2C team in day to day operations
- Ensure that service level meet the SLAs & KPIs requirements
- Ensure teams compliance to guidelines & policies
- Responsibility for monthly SLA reporting/ participation in operational/escalation calls with the client
- Manage & develop the relationship with the client
- Coordination and implementation of improvements
- Driving organizational results

## Requirements:

- Previous experience in Finance and Accounting - extensive knowledge of O2C process
- Previous experience on similar position
- Very good English skills
- Knowledge of SAP – nice to have
- University degree
- Ability to work under pressure
- Good work organization skills
  
- Strong communication skills
- Willingness to work in hybrid model

## Offer

- Possibility of professional development
- Opportunity to work for a well-recognized brand
- Attractive set of benefits
- Internal trainings ad courses

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji pod poniższym linkiem:

<https://sjobs.brassring.com/TGnewUI/Search/home/HomeWithPreLoad?PageType=JobDetails&partnerid=25633&siteid=5439&Areq=110129BR&Codes=skwp>

