



E01

Nasz klient - nasz pan?

ANETA PROSTAK-MOTYL



OPIS PRZYPADKU

Pani Izabela pracuje w biurze rachunkowym, gdzie zajmuje się obsługą kadrowo-płacową klientów. Przygotowuje umowy, rejestruje pracowników w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), gdzie nalicza wynagrodzenia i pośredniczy w kontaktach z ZUS. Biuro rachunkowe podpisało umowę na kompleksową obsługę małej spółki, która zajmuje się instalacjami paneli fotowoltaicznych. Prezes przedsiębiorstwa chce zatrudnić w niej swoją żonę, która przez ostatnie kilka lat miała przerwę w pracy zawodowej z powodu przebywania na urloпах związanych z rodzicielstwem. Spółka została zarejestrowana kilka miesięcy temu i żona prezesa ma być jej jedynym etatowym pracownikiem. Uzgodnione stanowisko pracy to inspektor ds. BHP, pracujący w pełnym wymiarze czasu pracy, a umowa zakłada wynagrodzenie w wysokości zbliżonej do średniej krajowej.

Pani Izabela miała wątpliwości co do ekonomicznego uzasadnienia takiego zatrudnienia, ale po konsultacji z klientem przygotowała komplet dokumentacji związanej z zatrudnieniem i przekazała go prezesowi do podpisu. Następnego dnia otrzymała podpisaną dokumentację oraz wypełnione oświadczenie do uzyskania zasiłku opiekuńczego w związku z opieką nad dzieckiem z powodu zamknięcia placówek oświatowych. Wniosek wypisano od drugiego dnia zatrudnienia żony prezesa. Pani Izabela uważała takie postępowanie za nieuzasadnione, o czym poinformowała klienta. W rozmowie wspomniała, że czuje się w obowiązku poinformować, że zatrudnienie własnej żony, która od razu występuje o zasiłek, jest według niej działaniem na szkodę firmy oraz może zostać uznane na wyłudzenie zasiłku. Zaznaczyła również, że istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych zechce podważyć prawdziwość zatrudnienia, co może wiązać się z wieloma nieprzyjemnościami

podczas kontroli. Zatrudnianie pracownika, który podpisując umowę, jednocześnie składa wniosek o zasiłek opiekuńczy, może zostać uznane za uchylanie się od płacenia podatku i składek od wynagrodzenia. Zwłaszcza, że zatrudniając własną żonę, nie było możliwości, żeby prezes nie posiadał wcześniej informacji, że małżonka o ten zasiłek wystąpi. A już samo zatrudnianie pracownika, mając wiedzę, że od pierwszych dni trwania umowy nie będzie on świadczył pracy, łatwo jest uznać za niegospodarność, za którą zarząd spółki może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

Rozmowa z klientem był trudna, a mimo użytej argumentacji, prezes nie zmienił decyzji. Pani Izabela wie, że jest zobowiązana do obsługi kadrowo-płacowej klienta, co wynika wprost z podpisanej z biurem rachunkowym umowy, ale ma też świadomość, że postępowanie klienta jest nieracjonalne i prawdopodobnie nieuczciwe. Pani Izabela musi przygotować dokumenty związane z zasiłkiem, bo wymaga tego klient. Co więcej, jako pełnomocnik do kontaktów z ZUS sama podpisze się pod elektronicznym wnioskiem o wypłatę zasiłku. Uważa tym samym, że jej praca znacząco traci na jakości, kiedy wykonuje zadania wbrew własnej woli. W jej mniemaniu ugięcie się pod naciskiem kontrahenta jest konieczne, bo jako osoba z zewnątrz nie ma żadnego prawa do oceny zachowania klientów, a ponadto jest zobowiązana do zachowania w tajemnicy całej sytuacji.

Po długiej rozmowie z klientem pani Izabela przestała do ZUS wysyłać wszystkie dokumenty. Prezes oświadczył, że jego działanie jest w pełni świadome i nie życzy sobie podważania jego wiarygodności i uczciwości. Nie pozostało więc nic innego, jak tylko wykonać polecenie zwierzchnika, bo w końcu nasz klient - nasz pan.



E01

Nasz klient - nasz pan?

ANETA PROSTAK-MOTYL



PYTANIA POMOCNICZE DO OMÓWIENIA PROBLEMU

1. Jak oceniasz zachowanie pani Izabeli?
2. Czy miała prawo odmówić wykonania polecenia?
3. Czy można mówić o niezależności pracownika biura rachunkowego?
4. Wskaż zasady z *Kodeksu zawodowej etyki w rachunkowości*, które odnoszą się do przedstawionej sytuacji.

© Stowarzyszenie Księgowych w Polsce

Autorskie prawa zastrzeżone

Odwoływanie się do tekstu dylematu w celu promowania zasad zawodowej etyki w rachunkowości na różnych forach dyskusyjnych oraz do celów edukacyjnych wymaga podania źródła: „autor, tytuł, Bank Dylematów Etycznych, Dylemat nr, Komisja Etyki, Stowarzyszenie Księgowych w Polsce, www.skwp.pl [data pobrania tekstu]”.

<https://skwp.pl/stowarzyszenie/etyka-zawodowa/bank-dylematow-etycznych/>